



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE INFORMACIÓN

El presente documento establece las Políticas de Tratamiento de Datos e Información adoptadas por **JULIO CESAR CUADROS SALAZAR Y/O ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA** identificada con Nit. 79.10.381-6, dando cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 que regula la protección de los datos personales utilizados y/o almacenados en la base de datos de ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA, define lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento de datos.

ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA será responsable de todos los datos e información suministrada por sus clientes y todas aquellas personas con quienes se estableciesen relaciones de carácter comercial.

ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA

Dirección: CRA 27 No. 7-42, Bogotá

Teléfonos: 201 50 59 /201 64 68

Página Web – www.transformadoresabc.com

2. Objetivo y tratamientos a los cuales serán sometidos los datos

Los datos brindados serán utilizados con los siguientes propósitos:

- a) Registro, creación y actualización de terceros, llámense clientes, proveedores, y trabajadores en el sistema de información que es manejado para efectos netamente comerciales.
- b) Comunicación comercial de beneficios, publicidad y promociones de productos y servicios relacionados con el objeto social de ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA.
- c) Verificación financiera en las centrales de riesgo.
- d) Reporte de datos a la empresa de seguros comerciales.
- e) Cumplimiento de las obligaciones legales en materia fiscal.

Entiéndase por dato personal cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, es decir, esta política no se aplica al tratamiento de los datos o información correspondiente a personas jurídicas.

3. Derechos de los Titulares.

De acuerdo lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA, en su condición de Responsable del Tratamiento, salvo cuando



expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

- c) Ser informado por ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. Autorización del Titular

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por medio físico o digital mediante el formato de Autorización del Uso y Tratamiento de Datos.

5. Responsable de la atención de los Titulares.

La compañía pone a disposición el área de Servicio al Cliente para toda petición, consulta y/o reclamos en los cuales el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos y revocar la autorización, deberá ser gestionada por:

SANDRA MILENA SÁNCHEZ CHACÓN,

Asistente Administrativa y Contable

Correo: contabilidad@transformadoresabc.com

Tel: (+57) 1 201 5059 / 201 64 68

Móvil: (+57) 310-5612639

6. Procedimiento.

El Titular tiene derecho de acceder en cualquier momento a sus datos personales y solicitar expresamente su corrección, actualización o supresión, dirigiendo una petición por medio escrito a través del correo electrónico. La respuesta de la petición será resuelta por el mismo medio.

Así mismo, en el evento en que se considere que ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida al correo electrónico:

administracion@transformadoresabc.com

O a la siguiente dirección en Bogotá: Cra 27 No. 7-42

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- a) El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- b) Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.



d) En caso de ser necesario, algún otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La supresión de información implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

La solicitud de supresión de la información no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, aduaneras, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

7. Actualización y cambios de la política de protección de datos y manejo de información.

Cualquier cambio sustancial en políticas de tratamiento, se comunicara a los titulares de los datos de forma oportuna a través de los medio habituales de contacto y/o a través de la página web www.transformadoresabc.com

La comunicación y/o publicación de cambio se realizara 15 días antes de implementar las nuevas políticas o actualización sustancial de la misma, las cuales no podrán ser de menor orden a las contempladas en la Ley 1581 de 2012.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de las mismas en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de ABC TRANSFORMADORES E INGENIERIA ELECTROMECHANICA no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del servicio contratado.

8. Vigencia y caducidad: La presente política empieza a regir a partir del día 1 de Noviembre de 2016. Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

JULIO CESAR CUADROS SALAZAR
Gerente General